

# Comment gérer les urgences dans l'espace public?

Une étude conduite par la FHNW le révèle: les communes suisses ont beaucoup de travail à faire en matière de culture du risque. De nombreuses communes de l'ouest de la Suisse ont réagi et modernisé leurs concepts d'urgence.



Secure City, le système d'urgence dédié à l'espace public.

Photo: mäd

Lorsqu'un accident se produit, ou notamment lors d'une crise cardiaque, les premières minutes qui suivent sont critiques. Si la victime ne reçoit aucune assistance immédiate, des dommages irréversibles peuvent alors survenir. Sur les quelque 30 000 personnes victimes d'un infarctus du myocarde chaque année en Suisse, 8 000 décèdent des conséquences. L'issue de la bataille contre la mort cardiaque subite n'est pas décidée aux urgences ou en soins intensifs, mais sur place, sur le lieu même de la crise. L'efficacité des mesures immédiates de premier secours dépend également de l'infrastructure d'urgence disponible dans l'espace public, où une partie des urgences médicales surviennent.

## De nombreuses communes ne sont pas suffisamment préparées

La FHNW (Ecole supérieure technique du nord-ouest suisse) a réalisé un sondage sur la culture du risque et les concepts d'urgence des communes et

PME. Ce sondage a révélé que la culture du risque de nombreuses communes suisses est insuffisante, notamment pour les urgences médicales. Certes, des numéros d'urgence sont disponibles quasiment partout, mais dès la base, les différentes responsabilités manquent. Ajoutez à cela le fait que les premiers intervenants non qualifiés sont souvent dépassés par la situation et paniquent. Et pourtant, chaque minute compte: si une victime est correctement prise en charge dans les trois à quatre premières minutes, ses chances de survivre à la crise cardiaque sans subir de dommages irréversibles sont beaucoup plus élevées. Les bons premiers gestes et l'utilisation d'un défibrillateur pourraient permettre de sauver 90% des patients.

## Un système d'urgence intelligent, pour plus de sécurité

Un système d'urgence disponible et fonctionnel pourrait réduire considérablement le nombre de décès cardiaques

dans l'espace public. «Des systèmes comme «Secure City» proposent des solutions intelligentes: véritables assistants pour les communes et les villes, ils sont composés d'une mallette d'urgence équipée d'un défibrillateur et d'un support mural intelligent pour une utilisation en extérieur, qui résiste également aux fortes variations de température. Dès que le premier intervenant active le système d'urgence, il est automatiquement mis en relation avec la centrale d'appels d'urgence 144. L'interlocuteur qualifié du 144 va alors guider et accompagner le premier intervenant, tandis que l'ambulance est déjà en route vers le patient, grâce à la géolocalisation GPS intégrée au dispositif. Tout ce processus permet d'optimiser considérablement la chaîne des secours, de gagner beaucoup de temps – et de sauver des vies.

Evelyn von Wieser  
L&W Communication